

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

Starosta Pszczyński informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nazwa jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	Strona www E-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Porady prawne dla członków rodzin, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Dwa razy w miesiącu po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym	gops@gops.miedzna.pl Zasięg Gmina Miedzna

PSYCHOLOGICZNE

3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@pped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Środa: 12:00-16:00 Piątek: 12:00-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	789 575 245	Raz w tygodniu - termin należy uzgodnić telefonicznie	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna

7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	32 472 17 41	Wtorek 12:00 – 17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Uzdrowiskowa 61. 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek: 8:00-11:00 Czwartek 15:00-18:00 Obowiązują zapisy	ops@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński

			Pszczyna				
POMOC SPOŁECZNA							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie	ops@goczalkowicedroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

					9:00-14:00		
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–piątek: 7:30-15:30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek– czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

18.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	604 805 862	Poniedziałek: 16:00-20:00, Wtorek: 16:00-19:30,		Zasięg Powiat Pszczyński
-----	-----------------------------	---	------------------------------------	-------------	--	--	--------------------------

		substancji psychoaktywnych			Środa: 13:00-14:00, Czwartek: 10:00-12:00 i 16:00-18:30 Piątek: 16:00-20:00		
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z harmonogramem. Informację nt. dni oraz godzin urzędowania Komisji można uzyskać pod numerem telefonu 32 449 38 78 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 14:00	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
20.	Ośrodek Psychoprofilaktyki	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93 510-185-065	Poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	pszczyna@bk-europe.pl	

21.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	604 805 862	Poniedziałek: 8:00-19:00 Wtorek: 8:00-13:30 Środa: 12:30-20:00 Czwartek: 12:30-20:00 Piątek: 8:00-19:00		Zasięg Gmina Miedzna
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweda@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 57	Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30	g.przadka@suszec.pl	Zasięg Gmina Suszec
24.	Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Pomieszczenia NZOZ REMEDIU	504 542 586	Czwartek: 14:00-19:00		Zasięg Gmina Suszec

		substancji psychoaktywnych	M Ulica Wyzwoleni a 2, 43-267 Suszec				
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7.30– 15.30 Czwartek: 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedznej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Informację na temat dni oraz godzin urzędowania Komisji można uzyskać telefonicznie w godzinach urzędowania GOPS	gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
27.	Gminna Komisja	Praca z osobami	Ulica	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.30-	gmina@goczalkowic	Zasięg Gmina

	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju	uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój		15.30, Wtorek: 7.30-17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00	ezdroj.pl	Goczałkowice-Zdrój
28.	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
29.	Gminny Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
30.	Zespół	Przeciwdziałanie	Ulica	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30-	gzi@gopssuszec.wi	Zasięg Gmina

	Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Suszcu	przemocy domowej	Lipowa 1, 43-267 Suszec		17:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	zja.net	Suszec
31.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek- środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30- 17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
32.	Zespół Interdyscyplinar ny w Gminie Miedźna	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43- 225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek- czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna
33.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrowisk owa 61, 43-230 Goczałkow ice-Zdrój	32 212 70 55 537 157 858	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek:	zi@goczalkowicez droj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój

	Goczałkowicach Zdroju				7.00-9.00, 14.00-15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00		
34.	Zespół Interdyscyplinar-ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
35.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej oraz dla osób i rodzin dotkniętych problemem uzależnień	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	798 588 999	W każdy czwartek m-ca od 15:30 do 18:30		Zasięg Gmina Miedzna
37.	Punkt wsparcia rodziny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, praca z osobami	Ulica Centralna 57, 43-210	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór

		uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, wsparcie psychologiczne dla rodzin	Kobiór		17:00 Piątek: 7:30-14:00		
38.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
39.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota: 08:00–20:00 Niedziele i święta: 08:00–16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

			Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
40.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek- czwartek: 7:30 – 15:30 Piątek: 7:30 – 14:00	kryzys@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
41.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
42.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8:00 – 16:00 Wtorek-czwartek: 8:00- 14:00 Piątek: 8:00- 13:00	urząd@pszczyna.praja.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński

43.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	wup@wup- katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
44.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
45.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 18:00	www.zielonalinia.go v.pl kontakt@zielonalini a.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
46.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek, środa: 7:30-15:30 Czwartek-dzień	konsument@powiat. pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski

					wewnętrzny Piątek: 7:30-14:00		
47.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców w Warszawie 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 08:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
48.	Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa	22 330 40 00	Poniedziałek–piątek: 8:15- 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie

49.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek–piątek: 8:00-15:00	www.ure.gov.pl drr@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie
50.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	Poniedziałek–piątek: 9:00-13:00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie
51.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum	22 55 60 118	Poniedziałek–piątek: 10:00-14:00	ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumenckie

			Konferenc yjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańcó w Warszawy 1 00- 950 Warsz awa				
--	--	--	---	--	--	--	--

PRAWA PACJENTA

52.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00	http://www.nfz- katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
53.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.	Poniedziałek– piątek: 08:00- 20:00	https://www.bpp.gov .pl kancelaria@rpp.gov .pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw

				gov.pl lub (22) 532 82 43			pacjenta
54.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek–piątek: 08:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl I infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
55.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Ulica	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 08:00-17:00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				
56.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek–piątek: 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

57.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek-piątek 8:00-15:00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg Powiat Pszczyński
-----	--	--	-------------------------------------	---	---	---	--------------------------

	Spółecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie			* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym			
58.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Spółecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracownik ów w Centru m Obsługi Telefonicz nej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali: (22) 667 10 00	Poniedziałek– piątek: 07:00– 18:00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum -obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
59.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00	pszczyzna@krus.gov .pl	

	Częstochowie				Czwartek: 7:00-16:00		
60.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 96	Każdy trzeci czwartek miesiąca: 9:00-11:00		
PRAWO PRACY							
61.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40- 158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
62.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			fax. 22 391 82 14	Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
63.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43- 200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:30–18:00 Wtorek–piątek: 7:30–14:30	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg Powiat Pszczynski
64.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 Z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 07:00- 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

65.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek–piątek: 08:00-18:00 Poniedziałek–piątek: 11:00-15:00 Poniedziałek–piątek: 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
66.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
67.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Aleje Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10:00-18:00 Wtorek–piątek: 08:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.)

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: **32 44 92 378** lub drogą elektroniczną: **pomocprawna@powiat.pszczyna.pl**.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Punkt	Lokalizacja	Prowadzący	Dni i godziny, w których udzielana jest pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 12:00-16:00 Wtorek 8:00-12:00 Środa 14:00-18:00 Czwartek 8:00-12:00 Piątek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

2.	Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 9:00-13:00 Wtorek 15:00-19:00 Środa 9:00-13:00 Czwartek 9:00-13:00 Piątek 15:00-19:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
3.	Lokal biurowy przy ul. Centralnej 57 (były „Hotel Robotniczy” wejście od strony stawu, parter), 43-210 Kobiór	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 16:00-20:00 Piątek 16:00-20:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury w Suszcu przy ul. Ogrodowej 22, 43-267 Suszec	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Wtorek 7:30-11:30 Środa 14:00-18:00* Czwartek 10:00- 14:00 *w okresie wakacyjnym (od dnia 24.06.2024 r. do dnia 30.08.2024 r.) godz. 13.00 – 17.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

4.	Lokal biurowy przy ul. Poprzecznej 1, 43-225 Wola	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 13:00-17:00 Wtorek 11:00-15:00 Czwartek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Środa 11:00-15:00 Piątek 11:00-15:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim