|  |  |
| --- | --- |
| Logo zawierające nazwę Ministerstwo Sprawiedliwości, wstążkę flagi polskiej oraz stronę www. | Logo powiatu pszczyńskiego w formie przekrzywionej litery P. Kontury litery w kolorze zielonym, wypełnienie w kolorze białym. pod literą opis Powiat Pszczyński przestrzeń aktywności. |

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

1. **Poradnictwo Rodzinne**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictworodzinne | Ulica Dworcowa 23,43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek 7:30-17:00Wtorek-czwartek: 7:30-15:30Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Wtorek: 15.00-17.30 | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |

1. **Poradnictwo psychologiczne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 3. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Zamenhofa 5 43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Dworcowa 2343-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00Wtorek – czwartek: 7:30-15:30Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński. | tak |

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | GminnyOśrodekPomocy Społecznej w Kobiórze  | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Centralna 5743-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30- 14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli | Poradnictwo Psychologiczne | UlicaPoprzeczna1 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 7. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Poradnictwo Psychologiczne | Ulica Górnicza 2643-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek: 7.30-12.30  | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |

1. **Poradnictwo pedagogiczne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo pedagogiczne | Ulica Zamenhofa5 43-200 Pszczyna | 32 210 37 16. | Poniedziałek– czwartek: 8:00-18:00Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |

1. **Pomoc społeczna**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Dworcowa 2343-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00Wtorek– czwartek: 7:30-15:30Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Kilińskiego 5a43-200 Pszczyna | 32 210 41 7332 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00Wtorek–czwartek:7:00-15:00Piątek:7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
|   11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Kobiórze | Poradnictwoz zakresu pomocy społecznej | Ulica Centralna 5743-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Uzdrowiskowa 6143-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55796 102 816 | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00Praca w terenie 9:00-14:00 | ops@goczalkowicezdroj.pl  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 14. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Górnicza 26 43-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek, Środa, Czwartek: 7:30-15:30Wtorek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 15. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Lipowa 143-267 Suszec | 32 449 30 80 | Poniedziałek: 7.30-17.00Wtorek–piątek: 7.30-15.30 | gopssuszec@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00Wtorek– czwartek: 7.30-15.30Piątek: 7.30-14.00 | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |

1. **Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17. | Centrum Leczenia Uzależnień | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zdrojowa 6543-200 Pszczyna | 32 211 97 99604 805 862 | Poniedziałek: 16:30-20:00, Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00, Czwartek: 9:00-12:00,Piątek: 16:00-20:00  |  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Dworcowa 3043-200 Pszczyna | 32 449 38 78 | Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem pracy | [www.pszczyna.pl](http://www.pszczyna.pl) pszczyna@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna |  |
| 19.  | Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień | Ulica Paderewskiego 343-200 Pszczyna | 32 210 42 93 | Poniedziałek- piątek:8.00-16.00 | pszczyna@bk-europe.pl  |  | tak |
| 20. | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kilińskiego 5a43-200 Pszczyna | 32 210 41 7332 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00Wtorek–czwartek:7:00-15:00Piątek:7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 21. | Centrum Leczenia Uzależnień w Woli | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna1, 43-225 Wola | 32 211 97 99604-805-862 | Poniedziałek: 8.00-18.00Wtorek: 8.00-13.30Środa: 12.30-20.00Czwartek: 12.30-20.00Piątek: 8.00-19.00 |  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 22. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zjednoczenia 6043-250 Pawłowice | 32 475 63 47 | Poniedziałek: 16:00-17:00 | k.szweda@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Lipowa 143-267 Suszec | 32 449 30 57 | Poniedziałek– piątek: 7:30-15:30 |  | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 24. | Punkt Konsultacyjno- Informacyjny | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Pomieszczenia GOKuUlica Ogrodowa 2243-267 Suszec | 668 580 444 | Poniedziałek: 15:00-19:00 |  |  | tak |
| 25. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kobiórska 543-210 Kobiór | 32 218 82 8832 218 85 95 | Poniedziałek – środa: 7.30– 15.30Czwartek. 7.30– 17.00Piątek: 7.30– 14.00 |  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 26. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedźnej | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1,43-225 Wola | 32 211 61 96 |  | gkrpa@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 27. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Szkolna 1343-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 210 71 85 | Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30- 17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00 | gmina@goczalkowicezdroj.pl  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 28. | Punkt informacyjno-konsultacyjny | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin | Ulica Uzdrowiskowa 6143-230 Goczałkowice-Zdrój | 661 270 473 | Poniedziałek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |

1. **Przeciwdziałanie przemocy domowej**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica. Kilińskiego 5a43-200 Pszczyna | 32 210-41-7332 210-58-10 | Poniedziałek: 7:00-17:00Wtorek–czwartek:7:00-15:00Piątek:7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl  | Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 30. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 143-267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00wtorek-piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 31. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, | Ulica Centralna 5743-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 32. | Zespół Interdyscyplinarny w Miedźnej z/s w Woli | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Poprzeczna 143-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00Wtorek– czwartek: 7.30-15.30Piątek: 7.30-14.00 | zi@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 33. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Uzdrowiskowa 6143-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55537 157 858 | (kontakt z pracownikami socjalnymi)poniedziałek, środa, czwartek, piątek:7.00-9.00, 14.00- 15.00;wtorek:7.00-9.00,14.00-17.00 | ops@goczalkowicezdroj.pl   | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 34. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Górnicza 26 43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, Środa, Czwartek: 7:30-15:30Wtorek: 7:30-17:00Piątek:7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 35. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Kilińskiego 5a43-200 Pszczyna | 32 210-41-7332 210-58-10 | Poniedziałek: 7:00-17:00Wtorek–czwartek:7:00-15:00Piątek:7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 36. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Lipowa 143-267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00wtorek - piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 37. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedźnej | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 143-225 Wola | 32 211-82-51 | Wtorek: 15.00-17.00Środa: 15:00-17:00Czwartek:15:00-17:00 |  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 38. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Centralna 5743-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30Czwartek: 7:30-17:00Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 39. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26 43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, Środa, Czwartek: 7:30-15:30Wtorek: 7:30-17:00Piątek:7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 40. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie | Aleje Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 020„Niebieska Linia” |  | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  | Zasięg Polska |  |

1. **Interwencja kryzysowa**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41. | Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarzadzania Kryzysowego | Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu | Ulica 3 Maja 1043-200 Pszczyna  | 32 44 92 332 | Poniedziałek: 7.30-17.00Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30piątek: 7.30 - 14.00 | kryzys@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 42. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaUlica Rakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/> poczta@rcb.gov.pl  | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |  |

1. **Dla bezrobotnych**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 43. | Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | Ulica Dworcowa 23 43-200 Pszczyna  | 32 210 27 21,32 210 47 20 | Poniedziałek:8.00 - 16.00Wtorek: 8.00- 14.00Środa: 8.00 - 14.00Czwartek: 8.00- 14.00Piątek: 8.00- 13.00 | urzad@pszczyna.praca.gov.pl , pup@pup-pszczyna.pl  | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 44. | Wojewódzki Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | Ulica Kościuszki 3040-048 Katowice  | 32 757 33 60  | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30  | wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl  | Zasięg Województwo Śląskie  |  |
| 45. | Ośrodek Pomocy Społecznej w PszczynieKlub Integracji Społecznej | Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych | Ulica Kilińskiego 5a43-200 Pszczyna | 32 210 41 7332 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00Wtorek–czwartek:7:00-15:00Piątek:7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl  | Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 46. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Ulica Trawiasta 20b15-161 Białystok. | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |  |

1. **Prawo konsumenckie**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 47. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Prawo konsumenckie | Ulica 3 Maja 1043-200 Pszczyna | 32  449-23-28  | Poniedziałek:7.30-17.00wtorek, środa: 7.30-15.30czwartek - dzień wewnętrznypiątek: 7.30-14.00 | konsument@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 48.. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPlac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/> porady@dlakonsumentow.pl  | Prawo konsumenckie |  |
| 49. | Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE | Ochrona praw konsumenckich | **Urząd Komunikacji ElektronicznejUlica Giełdowa 7/901-211 Warszawa** | 22 330 40 00 | Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15  | [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)  | Prawo konsumenckie |  |
| 50. | Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02 - 222 Warszawa | 22 244 26 36 | Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00 | [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)drr@ure.gov.pl | Prawo konsumenckie |  |
| 51. | Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC | Ochrona praw konsumenckich | **Komisja Ochrony Praw PasażerówUrząd Lotnictwa CywilnegoUlica M.Flisa 2****02-247 Warszawa** | 22 520 74 84 | Poniedziałek– piątek: 9.00-13.00 | [www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)kopp@ulc.gov.pl | Prawo konsumenckie |  |
| 52. | Europejskie Centrum Konsumenckie | Ochrona praw konsumenckich | Europejskie Centrum KonsumenckieCentrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.Plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 22 55 60 118 | Poniedziałek– piątek: **0.00-14.00** | ECCNET-PL@ec.europa.eu[www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl) | Prawo konsumenckie |  |

1. **Prawa pacjenta**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach |  | Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice  | 800 190 590  | Poniedziałek: 8:00 -16:00Wtorek: 8:00-18:00Środa–Piątek: 8:00 -16:00  | <http://www.nfz-katowice.pl/>  | Zasięg Województwo Śląskie  |  |
| 54. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPUlica Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Poniedziałek– piątek: 08.00-20.00 | <https://www.bpp.gov.pl>kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |  |
| 55. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaUlica Grójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00**  | <http://www.nfz.gov.pl>infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |  |
| 56. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAUlica Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJAUlica Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-17.00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |  |
| 57. | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDUlica Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa**telefon**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | Poniedziałek– piątek: 08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |  |

1. **Prawo ubezpieczeń społecznych**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie |  | Ulica Kopernika 2243-200 Pszczyna | (22) 560 16 00\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych\* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Poniedziałek 8.00-18.00Wtorek 8.00-15.00Środa 8.00-15.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/> | Zasięg powiat pszczyński |  |
| 59. | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali :(22) 667 10 00 | **Poniedziałek– piątek: 07.00– 18.00** | <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |  |
| 60. | Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie |  | Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna | 32 449 34 18 | poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00 czwartek: 7:00- 16:00 | pszczyna@krus.gov.pl |  | tak |
| 61. | Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:-pomoc techniczna-składki-renty-emerytury | Ulica Lipowa 143-267 Suszec | 32 449 30 96 | Każdy trzeci piątek miesiąca:8.00-10.00 |  |  | tak |

1. **Prawo pracy**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62. | Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach |  | Ulica Owocowa 6-6a40-158 Katowice | 32 604 12 08 | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30 | <https://katowice.pip.gov.pl/pl/> |  |  |
| 65. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**Ulica Barska 28/3002-315 Warszawa.telefon 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla telefonów stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |  | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |  |

1. **Prawo podatkowe**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 66. | Urząd Skarbowy w Pszczynie |  | Ulica 3 Maja 443-200 Pszczyna | 32 449-22-00 | poniedziałek: 7:00–18:00wtorek-piątek: 7:00–15:00 | <http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pszczynie>  | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 67. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ulica Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych)(22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)+ 48 (22)33 00 330 (z tel. Zagranicznych)Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |  |

1. **Poradnictwo dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 68. | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAleje Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00****Poniedziałek– piątek.11.00-15.00****Poniedziałek– piątek:08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)<https://rf.gov.pl/kontakt>biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |  |

1. **Inne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 69. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |  |
| 70. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAleje Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek:* 10.00-18.00

Wtorek–piątek:08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |  |

lipiec 2020